



DESKA POD/ OGOWA / PARKIET

Lite deski i parkiety są produktem w 100% naturalnym, przeznaczonym do montażu na klej wewnątrz pomieszczenia. Dołożyliśmy wszelkich starań, aby produkt spełniał Państwa oczekiwania. Poniżej przedstawiamy wytyczne dotyczące montażu i użytkowania podłogi, aby Państwo mogli cieszyć się jej naturalnym pięknem.

Przechowywanie

Produkt należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu w pomieszczeniu o wilgotności względnej 45-65% i temperaturze 18-22°C. Nie należy składować bezpośrednio na posadzce, lecz konieczne zastosować izolator (paleta, styropian, karton).

Montaż

Montaż podłogi należy przeprowadzić zgodnie ze sztuką parkieciarską oraz obowiązującymi zaleceniami i normami. Ze względu na stopień skomplikowania i wymóg posiadania fachowej wiedzy, montaż należy powierzyć wykwalifikowanym ekipom parkieciarskim. Szczególnie należy zwrócić uwagę na zachowanie następujących wytycznych, będących wymogiem gwarancyjnym:

- pomiar wilgotności posadzki (metodą CM) różnie wynosi 2% w przypadku podłogi cementowej i 0,5% przy podłogach anhydrytowych,
- pomiar siły trzymania różni się od wytrzymałości na ścinanie i wynosi 2 N/mm²,
- dobór kleju oraz gruntu odpowiednich do wilgotności podłogi i montowanych elementów podłogowych,
- technologia montażu zgodna ze sztuką parkieciarską i wilgotnością do zastosowanej chemii i podłogi,
- weryfikacja podstawowych parametrów deski/parkietu (wymiary, wilgotność), ze względu na ich zależność od klimatu. Wilgotność drewna powinna wynosić 7-11% w przypadku drewna deski i jeślonu oraz 4-7% w przypadku jeślonu termicznego (pomiar wilgotności drewna termicznego wykonano metodą suszarkowo-wagową).

Bez względu na to, czy podłoga jest powłoką, czy nie, należy przed zamontowaniem podłogi sprawdzić jej parametry potwierdzając je stosownym protokołem. Zgodnie z zasadami prawidłowego montażu to parkieciarz ponosi odpowiedzialność za wady powstałe w wyniku niewłaściwego montażu, jak również za zamontowanie podłogi posiadającej wady nieukryte.

Montując deskę/parkiet o wykończonej powierzchni należy zwracać szczególną uwagę, aby nie ubrudzić powierzchni klejem. Wszelkie zabrudzenia należy niezwłocznie usunąć odpowiednim rodzajem zalecanym przez producenta kleju i lakieru lub oleju. Do powierzchni lakierowanych można przyklejać samoprzylepne tapety papierowe, ale najpóźniej po 8 godzinach należy je zerwać, a ewentualne pozostałości kleju usunąć, gdy może on uszkodzić lakier. Do powierzchni olejowanych nie należy przyklejać tapet.

Podłogi gotowe lakierowane są chemicznie utwardzone od pierwszego dnia, natomiast podłogi olejowane utwardzają się przez oksydację tlenem w czasie 28 dni od dnia rozpakowania deski/parkietu.

W tym czasie należy zachować szczególną ostrożność w trakcie użytkowania podłogi, zapewnić dostęp powietrza do powłoki (jeśli jest konieczne zabezpieczenie podłogi należy użyć tektury falistej) oraz powstrzymać się od czyszczenia jej myciem.

Zwykle tuż po montażu, przed wyposażeniem wnętrza, podłoga jest najbardziej wyeksponowana na światło słoneczne. Aby zminimalizować skutki działania promieniowania UV zalecamy ograniczenie nasłonecznienia np. poprzez zasłony okienne.

Eksploatacja

Drewno jest materiałem wrażliwym na zmiany temperatury i wilgotności powietrza. Podłoga drewniana powinna być eksploatowana w temperaturze 18-22°C i wilgotności względnej powietrza 45-60%. Poza powyższym zakresem drewno może pęknąć lub kurczyć się. Znaczne odstępstwa od tych wartości prowadzą do nadmiernego zawilgocenia lub wysuszenia drewna, co może powodować inne skutki, jak pęknięcie deszczułek, zmiany geometrii, zmiany barwy, a nawet odpajanie od podłogi. Z tego powodu do mycia należy używać wilgotnej ściereczki, nie dopuścić do zalania podłogi lub jej przegrzania (ogrzewanie podłogowe). Powodów zawilgocenia lub przesuszenia drewna może być wiele. Nie sposób uniknąć wszystkich wymieni, dlatego zalecamy rozważyć eksploatację podłogi drewnianej.

Powłoka, jak i samo drewno w trakcie użytkowania ulega naturalnemu zużyciu lub zmianom wynikającym ze specyfiki materiału. Zmiana barwy (zarówno drewna jak i powłoki), zmiana stopnia połysku, niewielkie różnice kolorystyczne pomiędzy poszczególnymi elementami są reakcją na działanie światła słonecznego, zmian wilgotności i temperatury oraz normalnego zużycia mechanicznego i są całkowicie normalne. Powyższe należy mieć na uwadze szczególnie przy domawianiu podłogi do już istniejącej, gdy może być to szczególnie istotne.

W przypadku podłogi z drewna modyfikowanego termicznie należy pamiętać, że jego charakterystycznym cechem jest niewielkie wypowienienie barwy pod wpływem promieniowania UV. Jest to całkowicie naturalna reakcja na światło słoneczne i jest ona wprost proporcjonalna do stopnia natężenia promieniowania podłogi.

Należy pamiętać, że drewno, jak każda materiały, ma swoją maksymalną wytrzymałość na uszkodzenia mechaniczne, która w porównaniu do innych materiałów jest relatywnie niska. Lakier nie zabezpiecza powierzchni przed uszkodzeniami mechanicznymi ani nie utwardza drewna. Dlatego należy używać podłogi z zachowaniem właściwej ostrożności.

Czyszczenie i pielęgnacja

Do regularnego czyszczenia stosować miękki miotłok czy szmatkę lub odkurzacz wyposażony w odpowiedni szczotek. Zabrudzenia pozostawione na podłodze mogą skutkować stałym odbarwieniem powłoki. Do mycia i pielęgnacji stosować tylko środki zalecane przez producenta, zgodnie z instrukcją użytkowania środka do pielęgnacji. Nigdy nie stosować do mycia mokrej ściereczki, pasty ciernych lub twardych narzędzi mogących uszkodzić powłokę. Elementy wyposażenia wnętrza stojące na podłodze zabezpieczyć miękkimi podkładkami, a pod meble ruchome stosować maty ochronne.

Podłogi olejowane, w zależności od intensywności użytkowania, należy okresowo poddać konserwacji specjalnie do tego celu przeznaczonymi olejami konserwującymi.

Ogólne warunki gwarancji

1. Firma Producent Parkietu Kazimierz Wi niewski z siedzib w Siemiatyczach przy ul. Kili skiego 95, zwana dalej Gwarantem, udziela Nabywcy gwarancji na zakupiony materiał podłogowy, zwany dalej produktem.
 2. Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesi cy od dnia zakupu po wiadczonego dokumentem zakupu.
 3. Gwarancja obowi zuje na obszarze Unii Europejskiej.
 4. Gwarant zapewnia całowit zgodno produktu z normami obowi zuj cymi na obszarze obowi zywania gwarancji.
 5. Gwarancj obj te s wszystkie wady mechaniczne powstałe w trakcie produkcji, magazynowania do czasu wydania towaru Nabywcy oraz transportu (przy uszkodzeniach w transporcie warunkiem jest spisanie protokołu szkody), z zastrze eniem pkt. 7 oraz wszelkie niezgodno ci z obowi zuj cymi normami, w szczególno ci klasyfikacja, jako i dokądno wyrobu oraz wilgotno drewna z zastrze eniem pkt. 8.
 6. Gwarancja obejmuje równie powłok lakiernicz lub olejowan , je li zostały wykonana fabrycznie przez Gwaranta.
 7. Gwarancj nie s obj te:
 - uszkodzenia mechaniczne inne ni wymienione w pkt. 5,
 - wady powłoki powstałe na skutek niewła ciwej pielęgnacji, tj. środkami nie posiadaj cymi aprobaty Gwaranta lub w sposób niezgodny z instrukcj piel gncji,
 - wady wynikaj ce z normalnego zuycia produktu, w tym naturalna zmiana barwy drewna lub barwy powłoki lub ró nice w barwie powłoki, wynikaj ce z jej specyficznych właściwo ci,
 - wady powstałe na skutek niewła ciwego lub nieprofesjonalnego monta u,
 - wady b d ce nast pstwem niezachowania właściwych warunków klimatycznych w całym okresie eksploatacji produktu.
 8. Na skutek mo liwej zmiany wilgotno ci drewna, a co za tym idzie, jego wymiarowo ci i geometrii oraz zale no ci tych parametrów od warunków klimatu zewn trznego, na które Gwarant nie ma wpłwu poza właściwymi magazynami - powy sze parametry gwarantowane s jedynie 7 dni od dnia dostarczenia produktu.
 9. Wszystkie parametry okrelone w pkt. 5 winny by zweryfikowane przed trwałym monta em produktu i po wiadczone odpowiednim protokołem. Po zamontowaniu produktu odpowiedzialno gwarancyjna na produkt, w zakresie wad nieukrytych, wygasa.
 10. Wady produktu wykryte a nie zgłoszone przed zamontowaniem produktu nie podlegaj reklamacji.
 11. Reklamacja winna by zło ona w terminie do 7 dni od wykrycia usterki, w formie pisemnego zgłoszenia przesłanego poczt /faksem/mailem, zawieraj cego nazw towaru, dat i miejsce zakupu, szczegółowy opis wady, dane kontaktowe Nabywcy.
 12. Gwarant zobowi zuje si do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
 13. W przypadku, kiedy uzasadnione jest wykonanie dodatkowych czynno ci sprawdzaj cych zasadno reklamacji, termin rozpatrzenia mo e ulec wydł eniu do maksymalnie 30 dni. Jednocze nie Nabywca musi by poinformowany o wydł eniu w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
 14. Nabywca zobowi zany jest do udost pnienia reklamowanego produktu na danie Gwaranta celem ogl dzin.
 15. W przypadku odmowy przez Nabywc udost pnienia reklamowanego produktu lub odmowy wykonania koniecznych bada i pomiarów przez Gwaranta lub jego przedstawiciela, uznaje si , i Nabywca odst piód wszelkich roszcze .
 16. Zwłoka w rozpatrzeniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Gwaranta zgłosi si u Nabywcy celem ogl dzin przedmiotu reklamacji, a ogl dziny nie b d miały miejsca z przyczyn le cych po stronie Nabywcy.
 17. Gwarant mo e potwierdzi przyj cie produktu do rozpatrzenia reklamacyjnego. Potwierdzenie to nie jest równoznaczne z uznaniem reklamacji.
 18. Gwarant mo e odmówi rozpatrzenia reklamacji w przypadku wyst powania przeterminowanych nale no ci Nabywcy wobec Gwaranta. Wówczas rozpatrzenie reklamacji mo e zosta odroczone do czasu uregulowania nale no ci. Odroczenie to nie wstrzymuje biegu udzielonej gwarancji.
 19. Ponadto Gwarant mo e odmówi przyj cia reklamacji w przypadku niedostarczenia przez Nabywc kompletu dokumentów, tj.:
 - dokumentu po wiadczej cego zakupu,
 - protokołu ogl dzin produktu przed monta em,
 - protokołu pomiarów właściwo ci posiadzki bezpo rednio przed monta em (wilgotno , wytrzymałość).
 20. Gwarant zobowi zuje si do spe enienia roszcze wynikaj cych z uznanej reklamacji w terminie 60 dni od dnia przyj cia reklamacji w formie:
 - wymiany wadliwego produktu na nowy, pod warunkiem zwrotu wadliwego produktu w stanie nienaruszonym,
 - naprawy wadliwego produktu,
 - zwrotu pieni dzy za wadliwy produkt pod warunkiem zwrotu wadliwego produktu w stanie nienaruszonym,
 - zmniejszenia warto ci wadliwego produktu w stopniu uwzgl dnij cym jego wadliwo .
 21. O wyborze formy spe enienia roszczenia decyduje Gwarant.
 22. Dokonanie naprawy gwarancyjnej stwierdza si odpowiednim dokumentem wystawionym przez Gwaranta.
 23. Informacja na temat wytrzymałości mechanicznej drewna , a w szczególno ci wytrzymałości na ciskanie jest warto ci u rednion , opart na ró dach naukowych, jednak e Gwarant nie mo e zagwarantowa minimalnej wytrzymałości mechanicznej drewna, poniewa jest to materiał niejednorodny, naturalnego pochodzenia i niewielkie odchyłki s mo liwe.
 24. W uzasadnionych przypadkach mo liwe jest ustalenie innego terminu lub sposobu spe enienia roszcze gwarancyjnych.
 25. Gwarant, w przypadku spe enienia postanowie niniejszego o wiadczenia, nie ponosi odpowiedzialno ci za szkody poniesione przez Nabywc , wynikł e z powodu wady produktu, w szczególno ci koszty przestojów, utraty zysków lub dochodów, koszty towarów zast pczych.
 26. Gwarant zastrzega sobie prawo do obci enia Nabywcy kosztami manipulacyjnymi, w wysoko ci kosztów Gwaranta, zwi zanymi z przeprowadzeniem koniecznych ekspertyz i/lub transportem, je li reklamowany produkt jest pełnowarto ciowy lub reklamowana wada nie jest obj ta gwarancj .
 27. Udzielona gwarancja nie wył cza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnie Kupuj cego, które wynikaj z niezgodno ci towaru z umow . W przypadku zbiegu uprawnie z tytułu niezgodno ci towaru z umow z uprawnieniami wynikaj cymi z gwarancji, wybór nale y do Nabywcy.
 28. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie maj przepisy Kodeksu Cywilnego.
-